

## PROGRAMME DE FORMATION

### La norme ISO 9001 : 2015

Et amendements en vigueur au jour de la formation

#### LES OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Avoir une vision globale et stratégique de la norme ;
- ✓ Avoir une compréhension précise de chaque exigence ;
- ✓ Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

#### PUBLIC CONCERNÉ :

Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001. Cette formation de nécessite aucun prérequis.

### Programme de la formation :

#### *S'approprier les essentiels :*

- ⌚ Le contexte
- ⌚ Les principes de management et le vocabulaire

#### *Comprendre la structure de la norme ISO 9001 : 2015 et la structure de niveau supérieur (HLS) :*

- ⌚ La logique de la structure
- ⌚ Le PDCA de la HLS

#### *Comprendre l'approche processus :*

- ⌚ La cartographie des processus
- ⌚ La description et le pilotage d'un processus

#### *Analyser tous les articles de la norme pour comprendre et mettre en œuvre les exigences :*

- ⌚ Le contexte de l'organisme
  - ✓ Les enjeux internes et externes
  - ✓ Les besoins et attentes des parties intéressées
  - ✓ Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité

- ⌚ Le leadership, l'énergie du SMQ
  - ✓ Leadership et engagement de la Direction – Politique Qualité
  - ✓ Rôles, responsabilité et autorités
- ⌚ La planification du SMQ
  - ✓ Prise en compte des risques et opportunités
  - ✓ Déploiement de la politique qualité en objectifs de performance
  - ✓ Plans d'actions
- ⌚ La maîtrise des supports
  - ✓ Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles.
  - ✓ Gestion des compétences, sensibilisation et communication
  - ✓ Informations documentées
- ⌚ Les activités opérationnelles : de la planification des activités à la maîtrise des éléments de sortie non conformes
- ⌚ L'évaluation des performances
  - ✓ Surveillance, mesure, analyse et évaluation
  - ✓ Audit interne et Revue de Direction
- ⌚ L'amélioration du système, des processus et des produits
  - ✓ Non-conformités et Actions Correctives
  - ✓ Amélioration continue
- ⌚ L'amendement A1 : 2024 :
  - ✓ Les actions en lien avec le climat

## **La Valeur Ajoutée de notre formation**

- ✓ Une limitation du nombre de participants afin de permettre un maximum d'échanges (entre 1 et 6 personnes) ;
- ✓ Des formateurs professionnels issus « du terrain », eux-mêmes auditeurs certifiés sur ce référentiel ;
- ✓ Une pédagogie pro-active afin de garantir la compréhension de tous.

## **Méthode d'évaluation des acquis**

Nous réalisons un test de positionnement interactif, et une évaluation dématérialisée en fin de session.

Un certificat de réalisation sera transmis à chaque participant en fin de session.

**Durée : 14 heures** (l'organisation horaire est aménageable selon les besoins des stagiaires)

**En Présentiel ou en Distanciel**

**Tarification : sur demande**

Prochaines dates : contactez-nous

**[contact@techniform.fr](mailto:contact@techniform.fr)**