

PROGRAMME DE FORMATION

La norme ISO 9001 : 2015

Et amendements en vigueur au jour de la formation

LES OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Avoir une vision globale et stratégique de la norme ;
- ✓ Avoir une compréhension précise de chaque exigence ;
- ✓ Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

PUBLIC CONCERNE :

Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001. Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme de la formation :

S'approprier les essentiels :

- ☉ Le contexte
- ☉ Les principes de management et le vocabulaire

Comprendre la structure de la norme ISO 9001 : 2015 et la structure de niveau supérieur (HLS) :

- ☉ La logique de la structure
- ☉ Le PDCA de la HLS

Comprendre l'approche processus :

- ☉ La cartographie des processus
- ☉ La description et le pilotage d'un processus

Analyser tous les articles de la norme pour comprendre et mettre en œuvre les exigences :

- ☉ Le contexte de l'organisme
 - ✓ Les enjeux internes et externes
 - ✓ Les besoins et attentes des parties intéressées
 - ✓ Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité

- ☉ Le leadership, l'énergie du SMQ
 - ✓ Leadership et engagement de la Direction – Politique Qualité
 - ✓ Rôles, responsabilité et autorités
- ☉ La planification du SMQ
 - ✓ Prise en compte des risques et opportunités
 - ✓ Déploiement de la politique qualité en objectifs de performance
 - ✓ Plans d'actions
- ☉ La maîtrise des supports
 - ✓ Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles.
 - ✓ Gestion des compétences, sensibilisation et communication
 - ✓ Informations documentées
- ☉ Les activités opérationnelles : de la planification des activités à la maîtrise des éléments de sortie non conformes
- ☉ L'évaluation des performances
 - ✓ Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - ✓ Audit interne et Revue de Direction
- ☉ L'amélioration du système, des processus et des produits
 - ✓ Non-conformités et Actions Correctives
 - ✓ Amélioration continue
- ☉ L'amendement AI : 2024 :
 - ✓ Les actions en lien avec le climat

La Valeur Ajoutée de notre formation

- ✓ Une limitation du nombre de participants afin de permettre un maximum d'échanges (entre 1 et 6 personnes) ;
- ✓ Des formateurs professionnels issus « du terrain », eux-mêmes auditeurs certifiés sur ce référentiel ;
- ✓ Une pédagogie pro-active afin de garantir la compréhension de tous.

Méthode d'évaluation des acquis

Nous réalisons un test de positionnement interactif, et une évaluation dématérialisée en fin de session.

Un certificat de réalisation sera transmis à chaque participant en fin de session.

Durée : 14 heures (l'organisation horaire est aménageable selon les besoins des stagiaires)

En Présentiel ou en Distanciel

Tarification : sur demande

Prochaines dates : contactez-nous

contact@techniform.fr